



ERMES
SERVIZI
INFRASTRUTTURALI

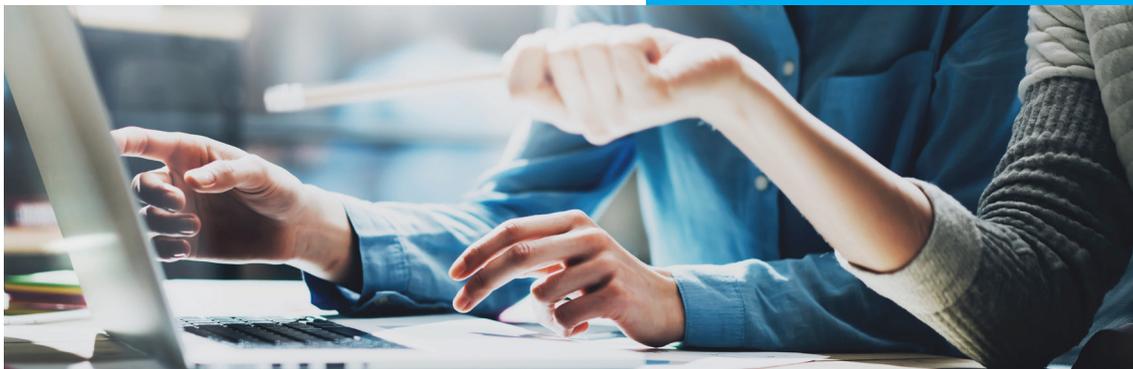


Soluzioni
INformatiche e
TELematiche
per la **CGIL**

www.sintel.net

CHI SIAMO |

La Società è stata costituita nel 1995, partecipata al 100% dalla CGIL. È una Società di scopo della CGIL Nazionale, CGIL Lombardia, CGIL Piemonte, CGIL Sicilia, CGIL Puglia, attiva nel settore informatico, dedicando particolare attenzione alla tutela dei servizi e benefici verso la nostra Organizzazione Sindacale. E' difatti operante esclusivamente sul mercato interno (captive) al mondo sindacale e non su altri clienti.

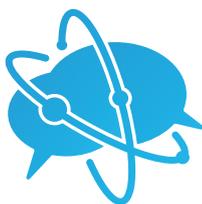


RETE ERMES

ERMES rappresenta al momento la rete di infrastruttura telematica della Confederazione più grande in Italia. La rete è stabilita attraverso una complessa infrastruttura di interconnessioni multi-vendor con particolare riferimento allo stretto accordo di collaborazione con TIM.

Una qualsiasi struttura CGIL in Italia ha la possibilità di collegarsi alla rete **ERMES** ottenendo benefici e vantaggi in termini di economicità di contratto, assicurando canali preferenziali di connettività tra traffico dei servizi professionali (Caaf, Patronato, UVL, Gestione Iscritti, etc.) e traffico di carattere minoritario (Navigazione Internet, streaming, Social Network), il tutto garantendo elevati standard in termini di sicurezza, monitoraggio e affidabilità garantita.

Altro vantaggio della connessione è l'immediato accesso all'intera rosa di servizi **ERMES**, beneficiando così di una serie di vantaggi in termini di saving.



SERVIZI VOIP

Il progetto VOIP prevede la creazione di una infrastruttura telefonica estesa a tutto il territorio Nazionale che sfrutti la connessione di rete **ERMES**.

Partendo dal territorio Lombardo, ma estendendo l'utilizzo a tutti gli altri possibili territori, la soluzione è configurata in maniera differenziata in relazione alle risorse allocate nelle singole realtà territoriali: uscita locale, uscite accentrate a livello territoriale e unica uscita verso la rete pubblica con tecnologia SIP-Trunk.

La scelta di SIP-Trunk permette di ottenere numerosi vantaggi in termini economici (abbattimento dei costi di tenuta e amministrazione degli apparati e di canone del gestore di telefonia) e tecnici (alta affidabilità legata alla duplice uscita sulla rete telefonica sui nodi ridondati della rete **ERMES**).



SINTEL CLOUD DRIVE

Drive CGIL, nato dalle istanze raccolte direttamente presso l'Organizzazione sindacale, offre una risposta a precise esigenze manifestate dalle diverse strutture in termini di ottimizzazione della gestione documentale.

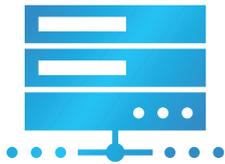
In particolare, il Cloud CGIL consente:

- In primo luogo, di ottenere un sicuro e adeguato sistema di archiviazione di file
- In secondo luogo, di ottimizzare la gestione, l'accessibilità e la condivisione dei file
- In ultimo, di applicare all'intero sistema CGIL la logica del social, con la possibilità di pubblicare e divulgare i documenti all'interno di comunità virtuali ed effettuare commenti ai files e alle aree condivise.



DOMINI

L'estensione di un dominio consente di ampliare le prospettive, poiché rappresenta un modo per rafforzare la propria identità online e cogliere le nuove opportunità di marketing. Sintel da più 20 anni è service provider autorizzato del NIC per la registrazione e il mantenimento dei vostri domini.



DB SERVER

All'interno dei servizi **ERMES** puoi usufruire della gestione di una o più istanze SQL Server sul nostro cluster a doppio nodo, ottenendo così il vantaggio di Business Continuity e prestazioni. L'infrastruttura al momento è costituita da una SAN altamente performante basata su 364 Gb di Ram e 40 Core. Su tale servizio è garantito il servizio di backup e Disaster Recovery.



GESTIONALI IN CLOUD

Un'offerta specifica per il mondo dei software gestionali, con tutte le soluzioni (cloud, VPS, server dedicato) che **ERMES** ha appositamente creato per portare il proprio gestionale in un ambiente sicuro e scalabile, di cui si conserva il controllo totale con una spesa assolutamente contenuta, con particolare saving ai contratti di assistenza racchiusi in un'unica soluzione multi-azienda.

A **ERMES** sono inoltre connessi i servizi dell'area Amministrativa e Paghe, quali progetti di consulenza sui bilanci e sulla tenuta della contabilità nel contesto della nostra Organizzazione.



HOTSPOT WIFI

Progettiamo la connettività WiFi all'interno della tua Camera del Lavoro o Struttura Sindacale con particolare attenzione agli "ospiti" nelle sale di accoglienza, dedicando in tal senso accorgimenti in termini di sicurezza e politiche di accesso differenziate rispetto alla normale connettività dei servizi, nonché la possibilità di veicolare un servizio di informazioni specifiche agli utenti che si collegano in base al loro profilo e ai loro bisogni inespresi.



HOSTING

Hosting 100% italiano e dedicato alle sole strutture della Confederazione CGIL, secondo i principi di condivisione degli investimenti e di economia di scala per l'Organizzazione. Ogni servizio Web ospita le applicazioni a seguito di un'analisi preliminare in termini di utilizzo/carico, al fine di mantenere un ecosistema bilanciato e condiviso in base alle performance da ottenere.



CLOUD COMPUTING

Il Cloud Computing di Sintel **ERMES** viene erogato attraverso il nostro Datacenter primario di Rozzano.

Come per gli altri cluster di **ERMES**, anche quello allocato per i servizi Cloud Computing viene monitorato proattivamente H24 con un sistema automatizzato (SCOM) che segnala le eventuali anomalie direttamente ai nostri tecnici, offrendo la possibilità di trasloco immediato di una macchina virtuale da un cluster a un altro senza interruzione di servizio. L'infrastruttura si basa su macchine DELL Compellent di fascia Enterprise per la gestione dello storage. Il software utilizzato è Microsoft Hyper-V.

Partendo da un dimensionamento iniziale in relazione alle esigenze che si vogliono soddisfare, possiamo garantire l'attivazione di 'n' macchine virtuali messe a disposizione per qualsiasi attività di amministrazione autonoma. Garantiamo scalabilità, sicurezza, disponibilità e backup di tutte le macchine virtuali con ridondanza sui nodi fisici geografici diversi.



COLLOCATION

Per le strutture confederali che ne manifestino l'esigenza, possiamo quotare la collocation presso uno dei nostri Datacenter (Milano, Padova) sfruttando la nostra infrastruttura che attualmente dispone di dieci armadi di Datacenter. Un'esigenza di questo tipo ci consente di promuovere le potenzialità e i vantaggi di un rinnovo tecnologico presso il nostro impianto di Virtualizzazione in Cloud. Inoltre, il servizio di Collocation Sintel permette grandi vantaggi in termini di saving sui contratti in essere presso altri provider/vendor.



BACKUP E DISASTER RECOVERY

Tutti i nostri servizi di storage sono garantiti da Backup con ridondanza fisica sui due nodi geografici. Tutti i dischi dedicati allo storage sono configurati in RAID con doppia parità e doppi dischi di spare, disponibili per sostituire ogni eventuale disco guasto e garantendo la continuità di servizio.

Tutti i servizi di backup e storage online vengono erogati dai nostri due datacenter geografici, con la garanzia che tutti i dati inseriti resteranno sempre in Italia, in conformità col nuovo regolamento sulla privacy GDPR.



SINVIA

Unifichiamo gli acquisti per l'invio di SMS effettuando una diretta contrattazione verso i nostri provider, ottenendo così importanti sconti applicati a un unico gruppo di acquisto. Gli SMS acquistati vengono poi gestiti attraverso una piattaforma (SinVia) che permette di tenere sotto controllo il consuntivo di utilizzo. I nostri SMS sono garantiti per la consegna.

Inoltre provvediamo a qualsiasi servizio di consulenza o prodotto per la sicurezza: certificati SSL, antivirus, antispam, e Servizi Email, Posta certificata (PEC).

Progetti dedicati di infrastruttura CED, rete, sicurezza: Il nostro staff è a disposizione per qualsiasi progetto "ad hoc" in ambito di progettazione infrastruttura di Datacenter e rete.

CHI HA SCELTO I SERVIZI ERMES SINTEL



Soluzioni **IN**formatiche e **TEL**ematiche per la **CGIL**

Sede Legale
via Palmanova 22
20132 Milano

Sede Operativa
via Palmanova 28
20132 Milano

 02 261611

 02 261613333

 info@sintel.net

 www.sintel.net