

 <b>Soluzioni INformatiche e TELematiche per la CGIL</b>	<b>POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	<b>Cod. procedura: P003</b>
		<b>Pag. 1 a 2</b>

## DICHIARAZIONE SULLA POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'impegno assunto da Sintel srl con l'adozione di un sistema di gestione per la responsabilità sociale vuole essere un segnale di correttezza professionale e di consapevolezza della propria responsabilità nell'ambito della comunità in cui opera.

Questo comporta:

- uniformarsi a tutti i requisiti dello standard SA 8000
- rispettare gli strumenti nazionali ed internazionali presi in carico dallo standard SA 8000 (convezioni ILO, ONU, etc.)
- conformarsi alle leggi, alle direttive ed ai regolamenti locali
- svolgere le proprie attività creando un gruppo di persone motivate che possano operare in un ambiente di lavoro che incoraggi e premi la correttezza ed il rispetto degli altri
- considerare i propri fornitori come partners, non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la condivisione di valori etici
- agire per soddisfare le esigenze dei propri clienti e produrre utile senza mai perdere di vista il rispetto dei diritti dei propri lavoratori
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo – nell'ambito delle riunioni di riesame della Direzione - obiettivi di performance e verificandone periodicamente il raggiungimento.

Nello specifico, l'impegno che Sintel srl si assume e che richiede di condividere alla propria catena di fornitori consiste in:

- rifiuto dell'impiego di lavoro infantile ed effettuazione di azioni concrete per il recupero dei minori di sedici anni di età laddove se ne ravvisasse l'utilizzo
- rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto, contro la volontà del personale
- diritto alla sicurezza ed alla salute sul luogo di lavoro mettendo a disposizione un ambiente di lavoro sicuro e salubre, creando un Comitato dedicato che esegua un'attenta valutazione e gestione dei rischi ed adottando un programma di formazione adeguato
- rispetto del diritto di libera associazione sindacale e di contrattazione collettiva garantendo l'assenza di ostacoli e di comportamenti discriminatori
- divieto a qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, età, religione, opinione, orientamento politico, nazionalità o classe sociale
- divieto a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale ed al ricorso ad offese verbali o ad azioni che possano ledere la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore
- utilizzo del lavoro straordinario solo in casi eccezionali e comunque nei termini previsti dalla legge e dal contratto collettivo applicabile
- diritto ad un salario che consenta ai propri lavoratori una vita dignitosa

Al fine di mantenere in efficienza il proprio sistema di gestione Sintel srl si impegna inoltre a:

- mantenere aggiornata la presente "politica di responsabilità sociale"

Cod. procedura	Emissione originaria	Emissione corrente	Rev.n.	Verificato da	Approvato da	Data approvazione
P003	01/09/2022	01/09/2022	01	RSGRS	Direzione	01/09/2022

 <b>Soluzioni INformatiche e TELematiche per la CGIL</b>	<b>POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	<b>Cod. procedura: P003</b>
		<b>Pag. 2 a 2</b>

- assicurare che tutto il personale riceva formazione in merito agli aspetti oggetto della norma SA8000
- esaminare e documentare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare, se necessario, azioni correttive o preventive
- documentare le performance relativamente a tutti i requisiti della norma
- misurare il proprio impegno in ambito di responsabilità sociale anche attraverso l'autovalutazione del Social Fingerprint.

### Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, comprese le inadempienze alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

- Sintel s.r.l.  
via Palmanova 28  
20132 Milano  
Tel.: 02 261611  
Compilando l'apposito modulo disponibile sul sito internet aziendale, oppure  
Inviando una mail a: [segnalazioni@sintel.net](mailto:segnalazioni@sintel.net)
- Ente di certificazione: Apave Certification Italia s.r.l.  
Sede Italia: via Giuseppe Rosaccio 33  
00156 Roma  
Tel.: 06 33270123  
Email: [info@pec.apave-certification.it](mailto:info@pec.apave-certification.it)
- Ente di accreditamento Social Accountability Accreditation Service (SAAS)  
9 East 37th Street, 10th Floor  
New York, NY 10036 - USA  
Tel.: (212) 391-2106  
Email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Milano, 01/09/2022

**SINTEL s.r.l.**  
La Direzione

Cod. procedura	Emissione originaria	Emissione corrente	Rev.n.	Verificato da	Approvato da	Data approvazione
P003	01/09/2022	01/09/2022	01	RSGRS	Direzione	01/09/2022