



Che cos'è POLIS?

POLIS è la piattaforma di voto online messa a disposizione da Sintel per le esigenze specifiche del Sindacato, per consentire di proseguire nell'attività di elezione delle figure di rappresentanza dei lavoratori nelle aziende (RLS, RSU). La soluzione si propone di offrire supporto alle Sigle sindacali nella loro attività in un momento di grande difficoltà, a seguito delle restrizioni e del distanziamento imposti dalla pandemia COVID-19.

POLIS è uno strumento ideale per creare votazioni in cui è necessario rispettare i seguenti requisiti:

- effettuare votazioni da remoto, da qualunque dispositivo (PC, cellulare, tablet)
- avere un elenco votanti "chiuso" (partecipazione su invito)
- mantenere l'anonimato della votazione
- ottenere voti autentici, perseguendo il principio di protezione dei dati fin dalla progettazione
- ottenere i risultati della votazione in tempi rapidi, in qualunque formato di file e con sistemi di reportistica

Come si svolge la votazione?

Il committente fornisce al gestore della votazione la lista degli aventi diritto al voto, il testo del quesito/dei quesiti e le possibili opzioni/preferenze di voto. I soli dati personali richiesti dalla piattaforma sono quelli necessari alla costituzione della mailing list per l'invio degli inviti: nome, cognome e indirizzo email.

All'apertura dei seggi virtuali, la piattaforma invia alla lista degli aventi diritto una mail di invito a partecipare alla votazione. La mail contiene le indicazioni per votare e il link per accedere alla piattaforma di voto. Il link è univoco ed è associato a un solo avente diritto.

Nel momento in cui ciascun avente diritto apre il link per accedere alla piattaforma ed esprime il voto, in automatico avviene la dissociazione tra soggetto votante e voto espresso. A votazione effettuata, il link di ciascun partecipante perde di validità e non è più possibile accedere alla votazione, garantendo così che il voto sia unico.

Le preferenze espresse vengono registrate tramite token cifrati su un elenco differente e dissociato rispetto all'elenco partecipanti.

La garanzia dell'anonimato

L'applicazione consente di configurare la votazione in modo tale che la **registrazione del voto sia completamente anonima**, per cui al voto archiviato non è associato nessun riferimento al token della specifica persona.

Per rafforzare l'anonimato, il sistema tratta i dati di voto in modo tale che:

- non sia tracciato indirizzo IP dell'utente
- non venga salvata la data/ora di voto (per evitare possibili correlazioni con log di altri sistemi)
- non siano utilizzati cookies sulla postazione utente
- non siano tracciati altri dati tecnici dell'utente (es. "user agent" del browser)

Una volta effettuato il voto, il relativo token non è più utilizzabile, garantendo l'irripetibilità del voto. Inoltre, nel caso in cui il tipo di votazione lo richieda, l'applicazione può garantire che l'avente diritto espleti la preferenza di voto subito, senza possibilità di salvare i risultati per un invio successivo delle risposte.

Privacy e sicurezza dei dati

Oltre alla possibilità di definire un'informativa privacy da presentare alla persona votante prima di accedere alla pagina di voto online, POLIS si caratterizza per una serie di altri aspetti che garantiscono il rispetto delle norme relative alla sicurezza dei dati e al rispetto della Privacy e che risiedono in primis nelle misure già adottate da Sintel, in qualità di Responsabile del trattamento certificato ISO 27001, per la protezione dei dati CGIL.

Inoltre, POLIS supporta nativamente **la cifratura dei dati relativi alle persone e ai voti presenti su database**: ciò garantisce che in caso di accesso fraudolento al database (data breach), i dati non risultino leggibili, garantendo quindi la riservatezza dei dati.

La piattaforma è stata oggetto di una valutazione di impatto di tipo tecnico, sottoposta poi al parere esterno di uno Studio Legale. Analizzata la valutazione di impatto tecnica e verificato il rispetto dei requisiti di sicurezza da parte della piattaforma, lo Studio Legale si è espresso con parere favorevole, ritenendo la soluzione conforme ai principi di responsabilità e di protezione dei dati personali e, pertanto, idonea agli scopi specifici per la quale viene utilizzata.

Il Provider di POLIS: Sintel s.r.l.

Chi siamo

Sintel, “Soluzioni Informatiche e Telematiche”, è una Società di proprietà della CGIL attiva nel settore informatico e operante esclusivamente sul mercato interno (captive) al mondo sindacale. Operiamo nei fatti come una “Società di scopo” di CGIL, essendo da essa anche partecipati, con l’obiettivo di massimizzare i vantaggi tecnologici ed economici per i Soggetti del contesto in cui operiamo.

Nata nel 1995 inizialmente allo scopo di garantire risposte efficaci, rapide e puntuali nella circolazione delle informazioni, negli anni Sintel si è andata configurando come realtà specializzata in soluzioni *hardware* e *software* orientate alle esigenze del Sindacato e alle diverse specificità organizzative.

Le caratteristiche di flessibilità, sviluppate negli anni di lavoro a stretto contatto con un Sindacato dinamico e dalle multiformi necessità e sfaccettature, ci hanno permesso di diventare a tutti gli effetti una società multiservizi del Sistema di riferimento.

Il nostro approccio di lavoro è fortemente incentrato sulla **sostenibilità** a 360°, sia in ambito progettuale (innovazione, competizione, flessibilità) che in relazione alla vita aziendale (ritmi di lavoro, clima di gruppo, formazione dei team, soddisfazione delle persone e dei clienti). Sposiamo pienamente questa metodologia e la attuiamo, rappresentando ad oggi un approccio culturale della nostra Società esplicitato ogni anno, a partire dal 2015, nel documento **Bilancio si Sostenibilità**.

Il nostro sistema valoriale

I valori e i principi che guidano il nostro operato riflettono la sua natura di società di scopo del mondo CGIL: da un lato è pienamente condivisa la “**Carta dei Valori di CGIL Lombardia**”, dall’altro, trattandosi di una società che svolge attività economica, ci si ispira anche a quanto proposto nella “**Carta dei Valori d’Impresa**” elaborata dall’Istituto Europeo per il Bilancio Sociale.

Oltre a questi due documenti, Sintel ha elaborato negli anni un **Codice Etico**, condiviso con i propri Stakeholders (soci, clienti, dipendenti e collaboratori) e sottoposto ai fornitori: si tratta di un elemento imprescindibile nella scelta dei partners commerciali e nelle relazioni col sistema di riferimento per cui operiamo.

Organizzazione e Sicurezza: le nostre certificazioni

Sintel ritiene che l’adesione a sistemi di certificazione riconosciuti sia espressione di responsabilità e rappresenti un fattore importante per la corretta definizione di standard di qualità, per la puntuale valutazione della loro efficacia e per il pieno rispetto dei principi dell’Organizzazione che rappresenta. Per Statuto, infatti, CGIL è tenuta a garantire che i dati delle persone assistite vengano trattati esclusivamente allo scopo del servizio richiesto. Non è quindi contemplata la cessione di dati a terzi soggetti esterni al Sistema e per scopi che esulano dalla tutela specifica per la quale la persona si è rivolta alla CGIL.

Sintel, in quanto provider di servizi che prevedono l’archiviazione e la gestione di grandi quantità di dati personali, adotta da anni un Sistema di Gestione della Sicurezza dell’Informazione ed è certificata secondo lo standard **ISO 27001**, riconosciuto come standard internazionale specifico nell’ambito della sicurezza dei dati.

Inoltre, per quanto riguarda i processi produttivi e organizzativi aziendali, Sintel adotta da anni il **Sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001**, ottenendo annualmente la certificazione adeguata alla nuova norma in vigore (ISO 9001:2015).