



FORMAZIONE IN **CGIL**

L'importanza della competenza.



Soluzioni **IN**formatiche e **TEL**ematiche per la **CGIL**



Il **bisogno formativo informatico** all'interno dell'Organizzazione è **alto e disciplinarmente trasversale**: è importante fornire adeguato supporto alle persone che operano in CGIL nelle attività quotidiane, rispondendo a un bisogno lavorativo reale.

Attualmente, in alcune regioni, il supporto è demandato agli RTS (Responsabili Territoriali di Sistema) e/o alle persone che operano in CGIL più "volenterose", sia per le discipline di loro competenza, sia per qualsiasi problematica informatica legata all'utilizzo degli applicativi.

La diffusione capillare degli applicativi informatici presso le Strutture presuppone un **costante aggiornamento** rispetto alle loro funzionalità. Questo comporta che diffusione e formazione vadano sempre più di pari passo.

La formazione rappresenta un arricchimento a 360° per le persone che operano in CGIL, dal momento che consente di riqualificare il personale e valorizzare le professionalità.

Il gruppo dirigente CGIL è sensibile al tema e aperto alle innovazioni: lo dimostrano le ultime occasioni di incontro e confronto sulle tematiche del cambiamento organizzativo, alle quali la partecipazione è stata nutrita e attiva.

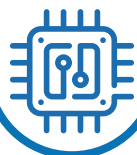
È importante fornire supporto formativo a tutti coloro che, a diversi livelli di responsabilità, operano in CGIL.

Il supporto può riguardare tematiche informatiche, ma anche organizzative (es. supporto per la presentazione di progetti utilizzando gli importi versati e disponibili presso i fondi interprofessionali di riferimento, supporto per la riorganizzazione di aree/gruppi di lavoro).

CGIL Lombardia e CGIL Piemonte sono le esperienze-pilota: i gruppi dirigenti di queste Strutture hanno richiesto a Sintel una consulenza per migliorare insieme alcuni aspetti organizzativi. Si comprende come gli strumenti organizzativi siano fondamentali per la Struttura CGIL.

Sfoggia le prossime pagine per scoprire la nostra proposta formativa





TECNOLOGIA

APPLICATIVI SINTEL

SINCGIL



SINArGO



Progetto **AR**chiviazione **I**nformatica **D**ocumentale

AUTOMATION TOOLS

strumenti di automazione d'ufficio LibreOffice e MS Office



PROGRAMMI DI SUPPORTO PER L'ANALISI DATI



PROGRAMMI DI SUPPORTO PER L'APPARATO TECNICO



ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

PROGRAMMAZIONE SOFTWARE

ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT

- GESTIONE DEI PROGETTI -
- RIORGANIZZAZIONE/GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO -
- COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO E METODO AGITO -



PACCHETTI



FORMATIVI



SEGRETARI ORGANIZZATIVI STAFF DIREZIONALE

Fogli di calcolo:

analisi dati

PowerBI:

cruscotti decisionali

Presentazioni efficaci e comunicazione

Comunicazione grafica e visuale

Sintel Cloud Drive:

archiviazione e
condivisione dei
documenti

SINGGIL:

utilizzo e funzionalità
specifiche di ruolo

Comunicazione e gestione del personale (per ruoli operativi)



FUNZIONARI

Posta elettronica:

comunicazione,
gestione contatti e
attività

Sintel Cloud Drive:

archiviazione e
condivisione dei
documenti

Videoscrittura:

creare documenti
efficaci

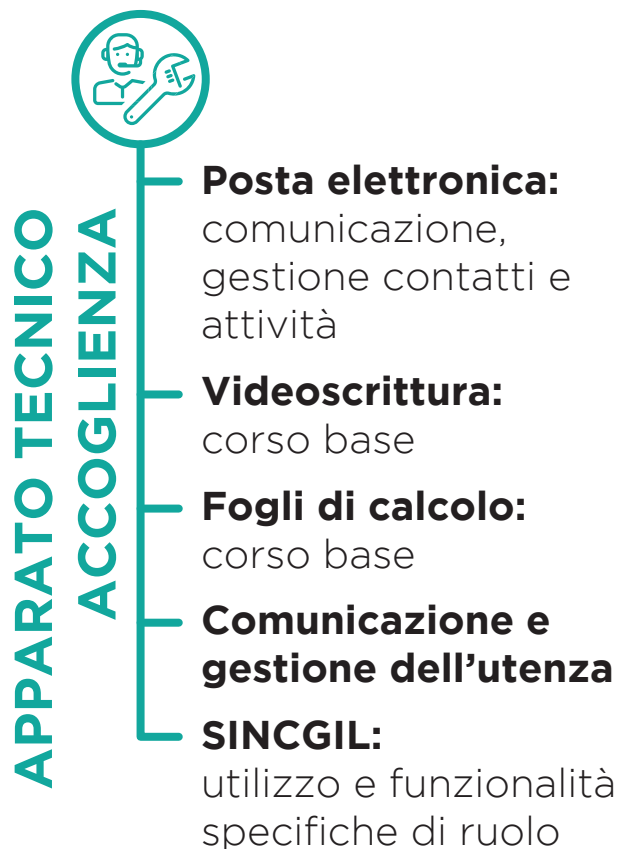
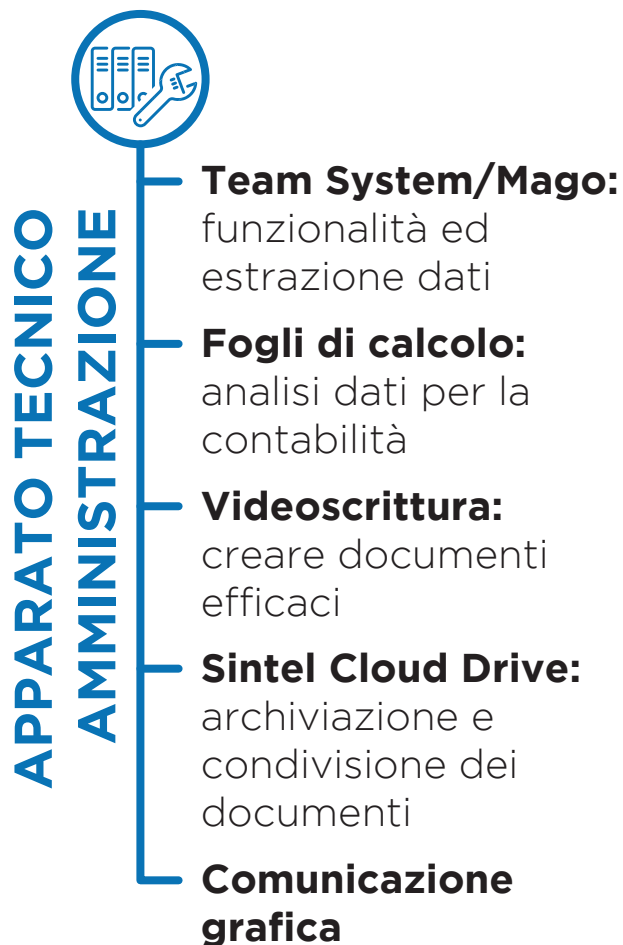
SINGGIL:

utilizzo e funzionalità
specifiche di ruolo

Fogli di calcolo:

corso base
Presentazioni efficaci
e comunicazione

Quali strumenti mettere a disposizione del ruolo?



MODALITÀ



DIDATTICHE



Piani formativi orientati al ruolo organizzativo

Segretari Organizzativi

Funzionari CGIL

Operatori CAAF/CGIL

Responsabili Territoriali dei Sistemi (RTS) CAAF/CGIL

Apparato tecnico (Amministrativi)



Corsi a catalogo

su richiesta



Corsi mono-tema

consulenze su specifiche problematiche



Filodiretto

Percorsi formativi su tecnologie e innovazione rivolto ai tecnici territoriali e regionali



02 261611



02 91666333



Rosarita.Foti@Sintel.net



www.sintel.net



Sintel

Soluzioni
INformatiche e
TElematiche
per la **CGIL**