

---

# Codice Etico Aziendale

---

Approvato dal Consiglio di Amministrazione  
nella riunione del 24/03/2017



Soluzioni **IN**formatiche e **TEL**ematiche per la **CGIL**

### 1. PREMESSE

- 1.1 Sintel, “Soluzioni Informatiche e Telematiche”, è una Società di scopo della CGIL Lombardia, attiva nel settore informatico ed operante esclusivamente sul mercato interno (captive) al mondo sindacale. Il nostro ruolo può rappresentare un elemento di forza per l’intera Organizzazione sindacale: attraverso una precisa e puntuale attività di comunicazione e rendicontazione, vogliamo favorire la nascita e il consolidamento di un dialogo teso a superare la complessa e talvolta difficile relazione esistente tra una “domanda” orientata in senso organizzativo e una “risposta” fortemente connotata dal punto di vista tecnologico.
- 1.2 I valori e i principi che guidano l’operato di Sintel sono evidenziati nel Bilancio di Sostenibilità che integra in tal senso il presente Codice Etico (nel seguito anche “Codice”).
- 1.3 Nell’ottica di garantire la maggiore correttezza e trasparenza nei rapporti di collaborazione e partnership che caratterizzano la nostra azione, consideriamo l’adesione al Codice Etico da parte di questi soggetti come elemento strategico ed essenziale.
- 1.4 Il Codice Etico di Sintel si fonda sulla piena condivisione della “Carta dei Valori di CGIL Lombardia” e si ispira anche a quanto proposto nella “Carta dei Valori d’Impresa” elaborata dall’Istituto Europeo per il Bilancio Sociale.
-

1.5 Il rispetto del Codice Etico costituisce un dovere dei componenti degli organi sociali, del management, dei prestatori di lavoro. Il rispetto del Codice viene richiesto anche a coloro che con noi intrattengono rapporti di collaborazione e partnership.

1.6 Improntiamo la nostra attività al rispetto dei principi contenuti nel Codice, identificato quale componente fondante del modello organizzativo e del sistema di controllo e gestione, nel convincimento che l'etica rappresenti la fondamentale condizione del buon funzionamento dell'impresa.

1.7 Le policy, le procedure, i regolamenti e le istruzioni interne sono volti ad assicurare che i valori del Codice si rispecchino nei comportamenti della Società e di tutti i suoi destinatari.

## **2. LA NOSTRA MISSIONE**

2.1 La nostra missione è costituita dall'obiettivo di creare valore per il Sistema CGIL, costruendo un "ponte tecnologico" tra esso ed il mondo informatico, tutelando i nostri clienti e coinvolgendo risorse umane e fornitori in un'attività di sviluppo etico di soluzioni IT.

## **3. LA NOSTRA VISIONE**

3.1 La continua attenzione alla ricerca di efficacia ed efficienza, così come il raggiungimento di obiettivi

economici orientati in termini di performance, costituiscono un elemento fondante della nostra azione, in quanto essa avviene nella piena consapevolezza che le risorse economiche da noi gestite derivano dall'Organizzazione sindacale proprietaria, con tutte le evidenti implicazioni che da ciò discendono. Operiamo nella costante ricerca di innovazioni che consentano di raggiungere il più alto livello di efficienza ed efficacia, considerando anche la sovrapposizione di ruolo soci-clienti che caratterizza la realtà della Società.

## **4. I NOSTRI VALORI E PRINCIPI ETICI**

### **4.1 Centralità della persona**

La centralità della persona costituisce un valore irrinunciabile ed è declinato in ogni aspetto della nostra attività, sia internamente che nelle diverse occasioni di confronto con tutti i nostri interlocutori, nel rispetto dei diritti umani, civili e sociali.

### **4.2 Integrità morale**

La nostra attività è conformata al rispetto delle leggi vigenti nell'Unione Europea e nello Stato italiano e dei principi etici di universale accettazione ispirati a trasparenza, correttezza e lealtà. Rifiutiamo e condanniamo il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti e ci asteniamo dall'intraprendere, condividere o tollerare qualunque forma di corruzione.

---

### **4.3 Diritto al lavoro e alla salute**

Tuteliamo la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, applicando e rispettando la normativa comunitaria e nazionale in materia ed assicurando il rispetto dell'integrità fisica e morale, dei diritti e della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori.

### **4.4 Solidarietà**

Sentimento di reciproco sostegno, in particolare con riferimento ai rapporti organizzativi e gestionali con la realtà CGIL.

### **4.5 Fiducia**

È il valore che lega tutte le collaboratrici e collaboratori dell'intero sistema CGIL, che lavorano insieme per raggiungere un obiettivo comune e caratterizza anche la nostra azione.

### **4.6 Trasparenza**

Operiamo nell'ottica di garantire la trasparenza della nostra azione, amministrativa e organizzativa, nei rapporti con gli stakeholder, comunicando con loro nel rispetto dei criteri di correttezza, chiarezza ed evitando comportamenti preferenziali.

### **4.7 Qualità**

Operiamo mirando alla massima qualità del servizio prestato ai nostri clienti, creando valore per i Soci, nel rispetto di quanti lavorano per la Società e dei principi stabiliti dal Codice Etico. Al perseguimento

---

di questi obiettivi sono orientate le strategie produttive e finanziarie nonché le conseguenti condotte operative, ispirate alla qualità, alla convenienza e all'innovazione dei prodotti e dei servizi offerti.

### **4.8 Affidabilità dei sistemi e delle procedure di gestione**

Per la massima sicurezza degli addetti, della collettività e dell'ambiente.

### **4.9 Efficienza, efficacia ed economicità**

Per accrescere costantemente i livelli di redditività e di competitività dell'impresa, garantiamo un forte orientamento a criteri di efficacia, efficienza ed economicità nelle azioni quotidiane.

### **4.10 Impegno costante nella ricerca e sviluppo**

In tutte le aree di intervento, per favorire e percorrere – nel perseguimento del disegno strategico – il massimo grado di innovazione. Promuoviamo un orientamento verso investimenti effettuati alla ricerca di soluzioni alle necessità dei clienti.

### **4.11 Ascolto e dialogo, facendo attenzione alle aspettative degli stakeholder**

Promuoviamo il massimo coinvolgimento degli stakeholder, così da far emergere e sviluppare quadri di riferimento condivisi, finalizzandoli verso soluzioni organizzative e tecnologiche innovative. Puntiamo a consolidare e sviluppare i rapporti con i Soci/Clienti

---

attraverso una precisa e continua attività di analisi e monitoraggio del rapporto fra il personale operativo della Società e gli stakeholder.

#### **4.12 Rispetto dell’Ambiente**

Il nostro contributo nella tutela e nel rispetto dell’ambiente, per partecipare ad uno sviluppo sostenibile.

## **5. POLITICHE NEI CONFRONTI DEGLI INTERLOCUTORI**

### **5.1 Rapporto con le risorse umane**

Riteniamo fondamentale la partecipazione delle lavoratrici e lavoratori, promossa attraverso il loro coinvolgimento nelle scelte aziendali e la loro valorizzazione sul piano professionale, in stretto rapporto agli obiettivi della Società.

Ci impegniamo a garantire, attraverso l’applicazione del CCNL, giuste retribuzioni.

Tuteliamo e valorizziamo le risorse umane che collaborano con la Società nella convinzione che il principale fattore di successo di impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, nel rispetto delle diversità, che consideriamo un fattore di crescita e di arricchimento in un quadro di lealtà, di rispetto dei valori etici e di fiducia. In questa prospettiva prestiamo attenzione al tema della formazione professionale, prestando

attenzione anche alle esigenze individuali o al fine di conseguire obiettivi rientranti in scelte aziendali condivise.

Garantiamo pari opportunità nell'ambito dell'attività lavorativa, stigmatizzando e sanzionando ogni forma di discriminazione o molestia, in particolare se fondata su sesso o orientamenti sessuali, razza, origine etnica o sociale, cittadinanza, lingua, religione, opinioni politiche, sindacali o di altra natura, appartenenza a una minoranza nazionale, diversa abilità o età.

Ci impegniamo a garantire il rispetto delle normative in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, a promuovere iniziative finalizzate a diffondere e a consolidare la cultura sicurezza nei luoghi di lavoro e a portare avanti attività di prevenzione e di formazione.

Non tolleriamo un ambiente di lavoro offensivo o intimidatorio.

I rapporti interni alla Società sono altresì caratterizzati da particolare attenzione alla tutela dei beni di proprietà aziendale e alla cura del contenuto delle comunicazioni esterne.

### **5.2 Rapporto con i clienti e tutto il Sistema CGIL**

Operiamo con responsabilità e vicinanza ai nostri clienti, operando, re-interpretando e rinnovando quotidianamente il nostro lavoro.

Garantiamo la massima trasparenza e l'utilizzo di

---



criteri oggettivi e condivisi per la definizione dei costi contrattuali e per la loro ripartizione nel Sistema di riferimento.

Assicuriamo processi d'acquisto finalizzati all'approvvigionamento di prodotti e servizi alle migliori condizioni di mercato, garantendo al contempo gli obiettivi di qualità, di sicurezza e di rispetto ambientale.

Operiamo per garantire una risposta qualificata alle esigenze della clientela, ispirando i nostri comportamenti alla correttezza negoziale e alla trasparenza nei rapporti e negli impegni contrattuali, nonché alla cortesia e collaborazione, nella logica della centralità del cliente.

Proteggiamo le informazioni generate o acquisite nello svolgimento dell'attività aziendale assicurando il rispetto della privacy e della riservatezza dei nostri interlocutori e garantendo il trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa e dei diritti della dignità degli interessati.

Effettuiamo le scelte d'investimento secondo un impiego responsabile delle risorse, nel rispetto degli interessi delle Organizzazioni sindacali per cui operiamo e per le persone da queste rappresentate.

Ci asteniamo da attività (anche a titolo gratuito), comportamenti e atti comunque incompatibili con gli obblighi connessi al rapporto intrattenuto con il Sistema CGIL per cui operiamo, non adottiamo comportamenti anche solo potenzialmente lesivi

---

dell'immagine aziendale e delle Organizzazioni sindacali socie e non perseguiamo interessi personali o di terzi a detrimento di quelli sociali.

Segnaliamo ogni forma di condotta illecita, l'insorgere di situazioni di conflitto, anche solo potenziale, del nostro interesse proprio (diretto o indiretto) con quello della Società o ogni altra situazione di cui veniamo a conoscenza che possa avere un impatto negativo sugli interessi della Società e delle Organizzazioni sindacali socie anche in termini di reputazione e di immagine.

### **5.3 Rapporto con i fornitori**

Nel selezionare terzi indipendenti quali fornitori, consulenti, collaboratori esterni di varia natura e, in generale, tutti i fornitori di beni e servizi, richiediamo, per quanto possibile, la condivisione dei valori del Codice Etico e comportamenti in linea con lo stesso.

Ci impegniamo a non selezionare fornitori per ottenere vantaggi diversi dai beni e dalle prestazioni professionali degli stessi.

Ci aspettiamo che i fornitori tengano un comportamento corretto, diligente e conforme alle disposizioni di legge, con particolare attenzione al rispetto delle procedure e delle buone pratiche in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di rispetto dell'ambiente. In particolare, i fornitori che collaborano con Sintel devono soddisfare gli stessi standard e garantire ai collaboratori condizioni di

---

lavoro sicure ed un trattamento equo dal punto di vista dei salari, degli orari lavorativi e della salute, nel rispetto delle normative locali.

## **5.4 Rapporto con il contesto di riferimento**

Crediamo in una crescita ed in uno sviluppo sostenibili nel comune interesse di tutti gli stakeholder, attuali e futuri, valorizzando la ricerca e l'innovazione quali condizioni di sviluppo e di successo.

Nei limiti della nostra attività contribuiamo al benessere ed alla soddisfazione delle persone rappresentate dalle Organizzazioni sindacali per cui operiamo, ciò attraverso l'erogazione di servizi di qualità. Tenendo in considerazione la loro rilevanza sociale, rispondiamo ai bisogni di tale collettività con particolare attenzione alle esigenze delle sue fasce più deboli, compatibilmente con gli obiettivi di una gestione efficiente.

Impostiamo il rapporto con tutti i soggetti con cui ci relazioniamo in un'ottica di correttezza, collaborazione e trasparenza, con l'obiettivo di facilitare il dialogo su temi di interesse specifico, nel rispetto delle reciproche autonomie, degli obiettivi economici perseguiti e dei valori contenuti nel Codice. Per questo motivo rispettiamo gli ordinamenti giuridici applicabili, il presente Codice, nonché le procedure aziendali e non adottiamo comportamenti che possano anche astrattamente avere natura illecita, per quanto vantaggiosi e/o realizzati esclusivamente nell'interesse o a vantaggio della Società; in nessun

caso il perseguimento di detto interesse o vantaggio può giustificare una condotta non improntata ai principi del Codice.

Non riceviamo, non pretendiamo, non corrispondiamo né offriamo pagamenti, omaggi e altri vantaggi di qualunque natura, da o a terzi, soggetti pubblici o privati, che eccedano un valore simbolico, una ragionevole prassi di cortesia e siano suscettibili di essere interpretati come volti a influenzare indebitamente il compimento di (o l'astensione da) un atto o a ottenere, comunque, un vantaggio indebito. Eventuali donazioni che eccedano la presente regola verranno devoluti ad organizzazioni benefiche e la circostanza comunicata al donatore e agli Amministratori.

## **6. DISPOSIZIONI FINALI**

### **6.1 Diffusione del presente documento**

Ci impegniamo a curare la massima diffusione del Codice Etico, anche attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti conoscitivi, di formazione e di sensibilizzazione in merito ai contenuti, quali ad esempio la pubblicazione sul sito internet, sulla rete aziendale e/o su qualsiasi altro strumento di comunicazione ritenuto idoneo. Nei confronti dei dipendenti e dei più stretti collaboratori è altresì prevista adeguata attività di formazione e sensibilizzazione volta a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche.

---

I principi contenuti nella documentazione in ambito etico sono portati anche a conoscenza dei collaboratori, dei partner commerciali in relazioni d'affari, nonché di chiunque intrattenga con la Società rapporti d'affari.

Eventuali richieste di chiarimenti sulla correttezza di comportamenti propri o altrui ai fini della piena osservanza del Codice e dei valori richiamati dal Codice medesimo è indirizzata al Consiglio di Amministrazione della Società.

## **6.2 Violazioni e conseguenze sanzionatorie**

L'osservanza delle norme contenute nel Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali cui sono tenuti tutti i Dipendenti e i Collaboratori a vario titolo di Sintel.

La violazione dei principi contenuti Codice Etico costituisce inadempimento di tali obbligazioni e sarà sanzionata secondo la normativa vigente in materia, sia di natura civilistica che penale.

E' compito del Consiglio di Amministrazione, assicurare che i principi contenuti nel Codice siano rispettati.

Tutti i dipendenti, i collaboratori e, più in generale, tutti i Destinatari del Codice devono segnalare senza indugio al Consiglio di Amministrazione della Società ogni informazione relativa a comportamenti che possano integrare violazione delle prescrizioni del Codice Etico.

A tal fine è stato istituito un canale dedicato di comunicazione con il Consiglio di Amministrazione, consistente in un indirizzo di posta elettronica (codiceetico@sintel.net), al quale potranno essere inviate le eventuali segnalazioni e il cui accesso è riservato ai soli componenti Consiglio di Amministrazione. Segnalazioni anonime non verranno prese in considerazione. Tale modalità di trasmissione delle segnalazioni è volta a garantire la massima riservatezza dei segnalanti anche al fine di evitare atteggiamenti ritorsivi o qualsiasi altra forma di discriminazione o penalizzazione nei loro confronti.

Nessun destinatario del Codice, collaboratore o terzo in rapporti di affari con la Società può essere soggetto a sanzioni o, comunque, può essere discriminato qualora rifiuti il compimento di atti o l'adozione di comportamenti ritenuti in violazione del Codice, anche se tale rifiuto abbia determinato la perdita di un affare o altra conseguenza pregiudizievole per il business aziendale.

### **6.3 Approvazione del Codice Etico**

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Sintel che lo assume come proprio e si impegna a rispettarne finalità e contenuti. In tal senso il Codice, in quanto compatibile con la carica ricoperta, si applica anche agli Amministratori. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti della stessa saranno approvati dal Consiglio di Amministrazione

---

della Società e prontamente comunicati ai destinatari.

## **6.4 Riservatezza**

Il Consiglio di Amministrazione garantisce, secondo apposite procedure interne, la massima riservatezza nei confronti del segnalatore proteggendone l'identità, fatti salvi gli obblighi di legge. In nessun caso sarà rivelato il nome di chi ha effettuato la segnalazione e sui fatti e sulle circostanze segnalati sarà mantenuta la massima discrezione, onde evitare che le informazioni permettano anche indirettamente di risalire al segnalatore stesso.

Nessuna conseguenza negativa deriva in capo a chi abbia in buona fede effettuato una segnalazione.





Soluzioni **IN**formatiche e **TEL**ematiche per la **CGIL**

**Sede Legale**

via Palmanova 22  
20132 Milano

**Sede Operativa**

via Privata della Torre 15  
20127 Milano



02 261611



02 26161333



info@sintel.net



www.sintel.net